

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Toepassing

- 1.1 Op alle offertes van InterSmart B.V. ("InterSmart") en alle overeenkomsten tussen InterSmart en haar Opdrachtgever zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever en andere Branch- of algemene voorwaarden wordt hierbij van de hand gewezen.
- 1.3 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn allen geldig indien schriftelijk aangegaan en door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen ondertekend en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

2 Aanbiedingen/Opdrachten

- 2.1 Alle aanbiedingen van InterSmart in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanning en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en kunnen InterSmart niet binden. InterSmart wordt slechts gebonden voor zover zij de opdracht die Opdrachtgever op zodanige aanbieding laat volgen, schriftelijk aanvaardt.
- 2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
- 2.3 Annulering door Opdrachtgever van een door hem geplaatste opdracht kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van InterSmart. Indien InterSmart akkoord gaat met de annulering is Opdrachtgever aan haar een schadevergoeding verschuldigd van alle tot het moment van annulering door InterSmart gemaakte kosten, zoals door InterSmart op te geven, alsmede een vergoeding voor leegloopen voor de desbetreffende medewerker(s) van InterSmart die voor de geannuleerde opdracht zouden worden ingezet, welke vergoeding ongeacht het moment van annulering wordt gefixeerd op het bedrag dat in rekening zou zijn gebracht voor de desbetreffende medewerker(s) gedurende twee maanden.
- 2.4 Ingeplande afspraken, ook mondeling gemaakte afspraken, kunnen tot twee weken van tevoren zonder kosten door de opdrachtgever worden verschoven, mits dit schriftelijk aan InterSmart wordt bericht. Opdrachtgever is de door InterSmart gederfde inkomsten, bestaande uit het bedrag dat bij het doorgaan van de afspraak aan opdrachtgever in rekening zou zijn gebracht, verschuldigd ingeval van het binnen de termijn van twee weken voor de geplande datum verschuiven van afspraken, alsmede in het geval van het niet door gaan van afspraken, ongeacht de redenen die aan het verschuiven of niet doorgaan ten grondslag liggen.

3 Verplichtingen InterSmart

- 3.1 InterSmart zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden ("de werkzaamheden") voor Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De werkzaamheden worden omschreven in de door InterSmart opgestelde offerte, het voorstel of het projectplan en/of de door InterSmart opgestelde opdrachtbevestiging, alsmede in eventuele wijzigingen daarvan, op welke wijzigingen artikel 1.3 van toepassing is. InterSmart is uitsluitend gebonden aan de meest recente versie van een document waarin de werkzaamheden staan omschreven en niet aan enig voorafgaand document, tenzij in de meest recente versie is omschreven welke bepalingen uit een voorafgaand document van kracht blijven.
- 3.2 InterSmart zal bevorderen dat haar medewerker(s) bij de uitvoering van werkzaamheden binnen het bedrijf van Opdrachtgever zich gedragen overeenkomstig de bij Opdrachtgever geldende werk- en huisregels, voor zover deze naar het uitsluitende oordeel van InterSmart de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmeren.

4 Medewerking Opdrachtgever

- 4.1 Opdrachtgever zal gevraagd en ongevraagd alle redelijke medewerking verlenen aan de uitvoering van de werkzaamheden en zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met InterSmart overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijn.
- 4.2 Opdrachtgever zal aan InterSmart alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde en nuttige gegevens, al dan niet op verzoek van InterSmart, steeds tijdig aan InterSmart ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- 4.3 Opdrachtgever zal in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden de met InterSmart overeengekomen termijnen en procedures in acht nemen. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van InterSmart staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft InterSmart in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarief in rekening te brengen.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van InterSmart de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang verkrijgen tot terreinen en gebouwen en tot de desbetreffende apparatuur, relevante gegevensbestanden en overige informatie van Opdrachtgever en stelt hen voor zover relevant de daartoe noodzakelijke pasjes e.d. alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.
- 4.5 Opdrachtgever stelt aan de medewerker(s) van InterSmart de benodigde kantoorruimte en faciliteiten ter beschikking en informeert hen over de bij Opdrachtgever geldende werk- en huisregels.
- 4.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door InterSmart te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

5 Medewerking Opdrachtgever

- 5.1 De door InterSmart te verrichten werkzaamheden zullen worden uitgevoerd tijdens werkdagen (niet zijnde zater- en zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen) en binnen normale werktijden (van 08:30 – 17:30 uur). Op verzoek van Opdrachtgever kunnen werkzaamheden verricht worden buiten normale werktijden.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen worden om efficiencyredenen werkzaamheden op locatie uitgevoerd in minimale clusters van vier uur, ongeacht het werkelijk gemaakte aantal uren per dagdeel.
- 5.3 De medewerker(s) van InterSmart ("de medewerkers") kunnen zijn personen in loondienst van InterSmart op personen uit het InterSmart Professionele Netwerk.
- 5.4 InterSmart is gerechtigd onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 5.5 InterSmart zal bij de uitvoering van de werkzaamheden medewerker(s) van InterSmart inzetten die voldoende gekwalificeerd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Als opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door InterSmart.

- 5.6 Indien een medewerker die door InterSmart is ingezet om de werkzaamheden te verrichten om welke reden dan ook naar het uitsluitend oordeel van InterSmart niet in staat is om deze werkzaamheden te verrichten gedurende een periode van tenminste één maand, geldt dit als overmacht voor InterSmart en is artikel 12 van deze voorwaarden van toepassing. De aansprakelijkheid van InterSmart is in een dergelijk geval uitgesloten en Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht InterSmart te verzoeken zich maximaal in te spannen deze medewerker zo snel mogelijk te vervangen door een voldoende gekwalificeerde vervanger. Opdrachtgever is geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden die op grond van dit artikel niet verricht zijn.
- 5.7 InterSmart heeft het recht, na overleg met Opdrachtgever, ingezette medewerkers te vervangen door voldoende gekwalificeerde vervangers, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 5.8 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, geldt deze termijn slechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn door InterSmart levert geen tekortkoming van InterSmart in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van InterSmart jegens Opdrachtgever voor schade, van welke aard dan ook, en geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiend uit die overeenkomst en/of deze voorwaarden op te schorten. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen hierover zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 5.9 Indien InterSmart in opdracht van Opdrachtgever werkzaamheden uitvoert bij of ten behoeve van derden, vrijwaart Opdrachtgever InterSmart en haar medewerkers van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, waaronder aanspraken wegens het verrichten van werkzaamheden zonder een daartoe van overheidswegen verplicht gestelde vergunning.

6 Duur en beëindiging

- 6.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden voor bepaalde tijd of in verband met een bepaald project kan slechts worden beëindigd met inachtneming van artikel 6.3.
- 6.2 Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen te allen tijde en zonder dat over en weer een recht op schadevergoeding ontstaat, door middel van aangetekend schrijven beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij een ander opzegtermijn is overeengekomen. Bij een geldige opzegging met inachtneming van dit artikellid ontstaat over en weer geen recht op schadevergoeding.
- 6.3 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere partij, indien:
- aan de andere partij surseance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
 - de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van twee maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;
 - de andere partij enige wezenlijke verplichting uit deze voorwaarden en/of de overeenkomst niet nakomt en na ter zake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen dertig dagen aan die verplichting te voldoen.
- 6.4 Alle bedragen die Opdrachtgever aan InterSmart verschuldigd is voor de door InterSmart voorafgaande aan de ontbinding van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, blijven onverminderd verschuldigd en worden op moment van ontbinding direct opeisbaar, onverminderd alle overige rechten die InterSmart op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.
- 6.5 Bij beëindiging van een overeenkomst blijven de bepalingen van artikel 6.4, 6.5, 7 (Tarieven en betaling), 9 (Aansprakelijkheid), 10 (Geheim- houding), 11 (Intellectuele eigendom), 12 (overmacht), 13 (overige bepalingen) en 14 (Toepasselijk recht en geschillen) onverkort van toepassing.

7 Tarieven en betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de prijs die InterSmart aan Opdrachtgever is rekening brengt voor de werkzaamheden berekend op basis van het aantal gewerkte dagdelen tegen de op het tijdstip van het aangaan van de desbetreffende overeenkomst geldende tarieven voor haar medewerkers. In opdracht van Opdrachtgever gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door medewerkers van InterSmart of medewerkers van Opdrachtgever worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede de door medewerkers van InterSmart gemaakte overige kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, alsmede secretariële kosten, worden afzonderlijk en volledig aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten te voldoen. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting en andere, van overheidswegen opgelegde, belastingen en heffingen. Opdrachtgever is gehouden deze belastingen en heffingen te voldoen.
- 7.2 Opdrachtgever zal InterSmart binnen vijf werkdagen na het ondertekenen van een opdracht een voorschot betalen, ter hoogte van het in de desbetreffende opdracht genoemde bedrag. InterSmart heeft voorts het recht op vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling, te verlangen, en is gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen of deze te staken, totdat die vooruitbetaling is ontvangen en/of die zekerheden zijn verstrekt.
- 7.3 InterSmart zal opdrachtgever vooraf inlichten omtrent de door haar per medewerker in rekening te brengen tarieven. InterSmart is gerechtigd de te berekenen tarieven voor een medewerker, en de tarieven voor overige kosten, waaronder reis- en verblijfkosten, te wijzigen:
- indien de desbetreffende medewerker bij InterSmart, dan wel bij de werkzaamheden voor Opdrachtgever, voor een andere functie of functiegroep wordt ingezet waaraan een ander tarief is verbonden; alsmede
 - twee maanden na kennisgeving van een voorgenomen wijziging door InterSmart
- 7.4 Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden een kostenschatting (“budget” of “fixed budget”) is gemaakt, zal InterSmart Opdrachtgever van tevoren inlichten indien redelijkerwijs verwacht wordt dat dit budget overschreden dreigt te worden of wordt. Het overeenkomen van een budget houdt geen enkele garantie in dat voor het overeengekomen bedrag een bepaald resultaat zal worden bereikt.
- 7.5 De registratie van gewerkte dagdelen vindt plaats door middel van time-sheets die worden bijgehouden door InterSmart medewerkers.
- 7.6 InterSmart factureert tenminste iedere twee weken tenzij anders is overeengekomen. Op verzoek van opdrachtgever wordt de factuur van InterSmart gespecificeerd. Facturen dienen, tenzij anders is overeengekomen zonder korting betaald te worden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever terstond in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, en zal Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand geldt als volle maand.

- 7.7 In geval van niet-tijdige betaling is InterSmart gerechtigd, na Opdrachtgever ter zake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met Opdrachtgever te staken, of op te schorten, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van InterSmart voor de gevolgen daarvan. InterSmart is te alle tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidsstellingen te verlangen, waaraan Opdrachtgever in dat geval moet voldoen.
- 7.8 Betaling door Opdrachtgever zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechtelijke uitspraak definitief komt vast te staan dat Opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een recht op opschorting toekomt.
- 7.9 Indien opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens InterSmart niet nakomt is Opdrachtgever verplicht aan InterSmart alle door of namens InterSmart ter zake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden, inclusief redelijke kosten voor juridische bijstand in of buiten een procedure, onverminderd alle overige rechten die InterSmart op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.

8 Reclames

- 8.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk aan InterSmart te worden kenbaar gemaakt binnen veertien dagen na de verzending van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken.
- 8.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 8.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft InterSmart de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 InterSmart heeft op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. InterSmart is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat.
- 9.2 Ingeval van toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is InterSmart tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade. In geen geval zal de aansprakelijkheid van InterSmart leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekeraar.
- 9.3 InterSmart is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen eventuele bedrijfs- en/of gevolgschade, en schade wegens gederfde winst van welke aard en welke vorm dan ook, vertragingsschade, schade wegens beschadiging, verlies of herstel van gegevens, schade aan computerapparatuur, schade wegens overschrijding van levertijdtermijnen, schade als gevolg van gewijzigde omstandigheden, en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever
- 9.4 InterSmart is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of niet kunnen gebruiken) door Opdrachtgever van programmatuur en/of apparatuur.
- 9.5 Ingeval van een onrechtmatige daad van InterSmart of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor InterSmart rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is InterSmart slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, voor zover deze aansprakelijkheid bij arbitrale of rechterlijke uitspraak definitief vast komt te staan. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen per schade toebrenghende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan het bedrag dat InterSmart in het voorkomende geval wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering.
- 9.6 InterSmart noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, geleden door derden als gevolg van of in verband met het door InterSmart uitvoeren van werkzaamheden voor Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart InterSmart en haar medewerkers van aanspraken van derden ter zake. Medewerkers van InterSmart zullen nimmer door Opdrachtgever persoonlijk aansprakelijk worden gehouden.
- 9.7 De aansprakelijkheidbeperkingen in deze voorwaarden blijven buiten toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van InterSmart
- 9.8 Iedere vordering van Opdrachtgever jegens InterSmart vervalt na verloop van twaalf maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op het moment dat de schade naar het oordeel van InterSmart voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.
- 9.9 Medewerkers van InterSmart kunnen zich jegens Opdrachtgever op alle aan dit artikel te ontnemen verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij bij de overeenkomst tussen InterSmart en Opdrachtgever.
- 9.10 Niettegenstaande het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, zal in geen geval de aansprakelijkheid van InterSmart verder strekken dan het bedrag dat door InterSmart van de Opdrachtgever uit hoofde van de werkzaamheden is ontvangen.
- 9.11 Opdrachtgever vrijwaart InterSmart tegen alle schade en aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken en/of vorderingen van werknemers van InterSmart en/of van door InterSmart ingeschakelde derden in verband met bedrijfsongevallen en/of gevaren in het bedrijf van Opdrachtgever.

10 Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt (zoals programmatuur, databestanden, opdrachten, ondernemingsgegevens, prijzen, offertes, rapporten en adviezen), tenzij het gegevens betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan de andere partij expliciet te kennen heeft gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd, dan wel een der partijen op grond van een wettelijk voorschrift gehouden is tot openbaarmaking daarvan. InterSmart heeft te allen tijde het recht om de naam van de Opdrachtgever als referentie te gebruiken in verband met (potentiële) andere opdrachtgevers.

11 Intellectuele eigendom

- 11.1 Tenzij schriftelijk afwijkend is overeengekomen, berusten alle rechten van industriële en intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door InterSmart in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, knowhow, methoden, systemen e.d. ongeacht de vorm die deze hebben, bij InterSmart. Opdrachtgever verplicht zich reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk medewerking te verlenen aan een mogelijk vereiste overdrachtsformaliteit indien enig recht als in vorige zin bedoeld bij Opdrachtgever zou zijn komen te liggen dan wel indien daar discussie over mogelijk zou zijn.
- 11.2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Opdrachtgever een niet exclusief, voortdurend, niet-overdraagbaar recht om de exemplaren van door InterSmart verstrekte werken, rapporten, adviezen e.d. ongeacht de vorm die deze hebben, intern te gebruiken, zonder dat hier een vergoeding voor verschuldigd is. Het is Opdrachtgever niet toegestaan bedoelde werken, rapporten, adviezen e.d. te verveelvoudigen of ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij InterSmart daartoe voorafgaande schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 11.3 Knowhow, methoden, systemen e.d. die ten grondslag liggen aan en/of door InterSmart worden gehanteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden, vallen niet onder het in 11.2 beschreven gebruiksrecht.

12 Overmacht

- 12.1 Indien InterSmart door overmacht tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren, is InterSmart bevoegd om de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
- 12.2 Indien InterSmart door overmacht blijvend niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren, is InterSmart bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
- 12.3 Indien InterSmart door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is om de overeenkomst uit te voeren, kan Opdrachtgever geen aanspraak doen op uitvoering van de overeenkomst; Opdrachtgever kan in deze gevallen geen aanspraak maken op vergoeding van schade.

13 Overige bepalingen

- 13.1 Alle kennisgevingen met betrekking tot een overeenkomst en deze voorwaarden worden geacht te zijn gegeven op de dag dat zij worden bezorgd met bevestiging van ontvangst aan het op het briefpapier van de ontvangende partij vermelde adres.
- 13.2 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarde(n) niet van toepassing zou(den) zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 13.3 Geen der partijen heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen zonder de voorafgaande toestemming van de andere partij, met dien verstande dat InterSmart het recht heeft haar rechten op betaling te cederen.
- 13.4 Indien InterSmart met twee of meer natuurlijke personen dan wel rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van hetgeen overeengekomen is.

14 Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Deze voorwaarden, alle offertes en overeenkomsten met InterSmart, alsmede alle geschillen die in samenhang daarmee mochten ontstaan, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden of een overeenkomst zullen partijen eerst trachten, op eerste verzoek van een partij, eventuele geschillen die ontstaan, op te lossen door middel van een bespreking op directieniveau, te houden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij.
- 14.3 Indien de bedoelde bespreking niet wordt gehouden binnen vijf dagen na een schriftelijk verzoek daartoe aan de andere partij, of niet binnen twee weken na aanvang een oplossing biedt, heeft iedere partij het recht het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegd rechter, tenzij partijen overeenkomen het geschil te onderwerpen aan een alternatieve vorm van geschillenbeslechting.